



Экскурсионный Центр

Телефоны: +7(4852)78-92-14, 8-800-775-23-15

E-mail 89206589214@yandex.ru

ИНН 7606135129



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Экскурсионный Центр»
Баскова Л.Ю.
«05»мая 2025г

с изменениями и дополнениями от 22.12.2025

УФ№5-ЭЦ-ПОЦД

Политика оператора в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ определяет политику ООО «Экскурсионный Центр», ИНН 7606135129, г. Ярославль (далее – «Общество») в отношении обработки персональных данных и реализации требований к защите персональных данных (далее – «Политика») в соответствии с требованиями ст. 18.1. Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Основные понятия, используемые в Политике:

- персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- обработка персональных данных - любое действие (операция), или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- оператор персональных данных (оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются Оператором

- 2.1. Работники оператора, члены их семей, бывшие работники, кандидаты на замещение вакантных должностей
- 2.2. Клиенты, представители клиентов, потенциальные клиенты Оператора
- 2.3. Контрагенты и работники контрагентов Оператора
- 2.4. Посетители сайта Оператора

3. Цели сбора и обработки персональных данных. Категории и перечни обрабатываемых персональных данных.

Способы обработки и сроки хранения.

3.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Общество обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для оказания услуг и для осуществления своей деятельности, а также для обеспечения прав и законных интересов третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права субъекта персональных данных. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

3.2. Общество не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных убеждений, состояния здоровья, а также биометрические персональные данные. Обработка сведений о состоянии здоровья работников осуществляется исключительно в соответствии с действующим законодательством, в том числе Трудовым кодексом РФ.

3.3. Цели обработки персональных данных для категории субъектов: Работники оператора, члены их семей, бывшие работники, кандидаты на замещение вакантных должностей (п.2.1)

- Обеспечение соблюдения трудового законодательства РФ: обеспечение трудовых прав и гарантий, регулирование трудовых и производственных процессов, обеспечение инструментами выполнения должностных обязанностей
- Ведение кадрового учета : содействие работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, контроль количества и качества выполняемой работы, привлечение и отбор кандидатов для трудоустройства в Обществе
- Ведение бухгалтерского учета : исполнение требований налогового и пенсионного законодательства, формирование статистической отчетности
- Подача отчетности в федеральные органы исполнительной власти

3.3.1. Категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- гражданство;
- дата и место рождения;
- адрес места проживания;
- сведения о регистрации по месту жительства или пребывания;
- номера телефонов
- адрес электронной почты;
- замещаемая должность;
- сведения о трудовой деятельности;
- ИНН налогоплательщика;
- СНИЛС
- данные полиса обязательного медицинского страхования;
- данные паспорта или иного удостоверяющего личность документа;
- данные трудовой книжки
- сведения о воинском учете;
- сведения об образовании;
- сведения о получении дополнительного профессионального образования;
- сведения о наградах, иных поощрениях и знаках отличия;
- сведения о дисциплинарных взысканиях;
- сведения, содержащиеся в материалах служебных проверок;
- сведения о семейном положении;
- сведения, содержащиеся в справках о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера;
- номер расчетного счета;
- фотоизображение (может использоваться Оператором , как общая категория ПД. Не относится к категории биометрических персональных данных, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (Письмо Роскомнадзора от 29 августа 2022 г. № 08-78032). Фотоизображение, может быть применено Оператором , для распространения, при наличии согласия субъектов на обработку их персональных данных).
- иное.

3.3.2. Специальные категории персональных данных:

- национальная принадлежность,
- состояние здоровья,
- информация о судимостях

3.3.3. Иные категории персональных данных

- зарплата, периоды отпусков, стаж

3.3.4. Способы обработки персональных данных осуществляется:

- автоматизировано , с помощью средств вычислительной техники;
- не автоматизировано
- с передачей по внутренней сети Оператора
- с передачей по сети Интернет

3.3.5. Срок обработки персональных данных указанной в п. 2.1. категории субъектов персональных данных , осуществляется с момента подписания трудового договора

- до окончания сроков формирования необходимой отчетности

- до окончания сроков хранения архивных документов
- в случае прекращения деятельности Оператора

3.3.6.Срок хранения :

- Сроки хранения персональных данных установлены в соответствии с Перечнем типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности организаций, утвержденном приказом Росархива от 20.12.2019 № 236.
- В течение сроков, устанавливаемых в соответствии с правилами организации государственного архивного дела, но не менее пяти лет после отчетного года. (ст.29 Федерального закона от 06.12.2011 N 402-ФЗ и подпункт 8 пункта 1 статьи 23 Налогового Кодекса Р.Ф.)

3.4. Цели обработки персональных данных категории субъектов: Клиенты представители клиентов, потенциальные клиенты Оператора (п. 2.2.)

- Обеспечение соблюдения законодательства в сфере туризма
- Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора
- Подготовка, заключение и исполнение обязательств в рамках договора о реализации туристских и (или) экскурсионных услуг
- Формирование документов по организации перевозки туристов : передача персональных данных пассажиров в Единую государственную информационную систему обеспечения транспортной безопасности
- Представление персональных данных в единую информационную систему электронных путевок

3.4.1. Категории персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество;
- Дата рождения (для оформления договора пассажирских перевозок детских туристических групп , а также при межрегиональных перевозках взрослых туристических групп с целью передачи перевозчиком в автоматизированные централизованные базы персональных данных о пассажирах и персонале (экипаже) транспортных средств (в соответствии с Приказом Минтранса России от 02.05.2024№ 162)
- Номер контактного телефона и электронной почты (для оперативной переписки , оперативного обмена информацией и передачи сведений в случае изменения обстоятельств туристического путешествия)
- Адрес места проживания;
- Сведения о регистрации по месту жительства или пребывания;
- Адрес электронной почты;
- Данные паспорта или иного удостоверяющего личность документа ;
- Пол
- Номер расчетного счета
- Номер лицевого счета;

3.4.2.Специальные категории персональных данных:

- национальная принадлежность
- состояние здоровья

3.4.3. Способ обработки

- автоматизировано , с помощью средств вычислительной техники;
- не автоматизировано
- с передачей по внутренней сети Оператора
- с передачей по сети Интернет

3.4.4. Срок обработки персональных данных указанной в п. 2.2.категории субъектов персональных данных, осуществляется с момента подписания договора реализации туристских и (или) экскурсионных услуг до момента

- истечения срока действия согласия на обработку персональных данных или договора с субъектом персональных данных;
- или отзыва субъектом согласия персональных данных на обработку его персональных данных (при отсутствии иных правовых оснований обработки);
- или выявления неправомерной обработки персональных данных;
- или окончания сроков хранения архивных документов , установленных в соответствии с приказом Росархива от 20.12.2019 № 236
- или ликвидации Общества.

3.4.5. Срок хранения

- в течение сроков, устанавливаемых в соответствии с правилами организации государственного архивного дела, но не менее пяти лет после отчетного года.

3.5. Цели обработки персональных данных категории субъектов: Контрагенты , работники контрагентов Оператора (п.2.3)

В данной категории субъектов Оператором обрабатываются персональные данные, полученные с целью:

- Соблюдения норм законодательства РФ
- Взаимодействия в рамках договоров с контрагентами, организация и ведение нормальной хозяйственной деятельности Общества заключение и исполнение гражданско-правового договора
- Информирования о новых услугах , специальных акциях и предложениях

3.5.1.Категории персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество;

- Дата рождения (для оформления договора пассажирских перевозок детских туристических групп , а также при межрегиональных перевозках взрослых туристических групп с целью передачи перевозчиком в автоматизированные централизованные базы персональных данных о пассажирах и персонале (экипаже) транспортных средств (в соответствие с Приказом Минтранса России от 02.05.2024№162)
- Номер контактного телефона и электронной почты (для оперативной переписки , оперативного обмена информацией и передачи сведений в случае изменения обстоятельств туристического путешествия)
- Адрес места проживания;
- Сведения о регистрации по месту жительства или пребывания;
- Адрес электронной почты;
- Данные паспорта или иного удостоверяющего личность документа ;
- Пол
- Номер расчетного счета
- Номер лицевого счета;

3.5.2. Специальные категории персональных данных:

- национальная принадлежность
- состояние здоровья

3.5.3. Способ обработки

- автоматизировано , с помощью средств вычислительной техники;
- не автоматизировано
- с передачей по внутренней сети Оператора
- с передачей по сети Интернет

3.5.4 Срок обработки персональных данных указанной в п. 2.3. категории субъектов персональных данных, осуществляется с момента подписания гражданско – правового договора до момента

- истечения срока действия согласия на обработку персональных данных или договора с субъектом персональных данных;
- или отзыва субъектом согласия персональных данных на обработку его персональных данных (при отсутствии иных правовых оснований обработки);
- или выявления неправомерной обработки персональных данных;
- или окончания сроков хранения архивных документов , установленных в соответствии с приказом Росархива от 20.12.2019 № 236
- или ликвидации Общества.

3.5.5. Срок хранения

- в течение сроков , устанавливаемых в соответствии с правилами организации государственного архивного дела , но не менее пяти лет после отчетного года.

3.6. Цель обработки персональных данных Посетителей интернет - сайта Оператора (п.2.4.)

- Сбор статистической информации по изучению спроса и предоставление целевой информации по услугам Оператора

3.6.1. Категории персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество
- Адрес электронной почты
- Контактный номер телефона
- Сведения, собираемые посредством метрических программ Яндекс.Метрика : IP-адреса посетителей, информацию о браузере, операционной системе и устройстве, Файлы cookie, данные о действиях и поведении посетителей на Сайте, информацию об источниках переходов на Сайт, время посещения и продолжительность сеансов.

3.6.2 Способ обработки : оператор обрабатывает персональные данные данной категории субъектов автоматизированным способом с использованием средств вычислительной техники , применяя установку SSL - сертификата (зашифрованного соединения) для безопасного обмена данными между сайтом и пользователями.

Обработка персональных данных собираемых посредством метрических программ Яндекс.Метрика осуществляется : согласно ст. 6 ФЗ-152, с согласия пользователей сайтом и входящими в его состав сателлитами (вспомогательными сайтами), имеющими идентификационные доменные имена методом нажатия на сайте кнопки всплывающего cookie- баннера «Принять» , либо через форму договора публичной оферты на согласие об использовании системы «Яндекс Метрика».

3.6.3. Срок обработки :

- с момента первого взаимодействия с Оператором до момента закрытия сайта или удаления счетчика метрических данных

3.6.4. Срок хранения

- Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки

4. Правовые основания обработки персональных данных

Правовыми основаниями обработки персональных данных всех категорий субъектов персональных данных указанных Оператором в п.2 настоящего документа, является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых , и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных. В том числе:

- Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных
- Договорами, заключаемыми между оператором и субъектом персональных данных
- Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" от 24.11.1996 N 132-ФЗ
- Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 N 1852 «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта»

- Федеральный закон от 20.04.2021 N 93-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» в части правового регулирования деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников»
- Постановление Правительства РФ от 23 сентября 2020 г. N 1527 "Об утверждении Правил организованной перевозки группы детей автобусами"
- При организации перевозки туристов автобусами Оператор обязан передавать персональные данные в Автоматизированную централизованную базу ПД о пассажирах единой государственной информационной системы обеспечения транспортной безопасности АЦБ ПДП ЕГИС ОТБ (ФГУП "ЗащитаИнфоТранс" Минтранса России) , руководствуясь Правилами перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 14.02.2009 № 112 .
- Постановление Правительства РФ от 08.06.2019 N 748 (ред. от 23.11.2020) «Об утверждении требований к использованию документов в электронной форме туроператором, турагентом и туристом и (или) иным заказчиком , при реализации туристского продукта и Правил обмена информацией в электронной форме между туроператором, турагентом и туристом и (или) иным заказчиком при реализации туристского продукта»
- Постановление Правительства РФ от 08.06.2019 N 747 (ред. от 23.11.2020) «Об утверждении Правил создания и функционирования единой информационной системы электронных путевок, структуры единой информационной системы электронных путевок и условий предоставления содержащейся в единой информационной системе электронных путевок информации»
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»
- Уставные документы оператора
- Трудовой кодекс Российской Федерации,
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»,
- Федеральный закон от 01.04.996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»

5. Порядок и условия обработки персональных данных . Организация и сроки хранения

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Обществом в следующих случаях:

- с согласия субъекта персональных данных или от представителя субъекта персональных данных, при наличии подтверждающих документов представителя
- для исполнения договора
- для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц

5.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных – операции , совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.3. Общество не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные субъектов персональных данных, третьим лицам без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных действующим законодательством РФ. По мотивированному запросу уполномоченного органа и исключительно в рамках выполнения действующего законодательства персональные данные субъекта без его согласия могут быть переданы:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- в органы федеральной службы безопасности;
- в органы прокуратуры;
- в органы полиции;
- в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, отраслевыми стандартами, обязательными для исполнения.

5.4. Публикация (распространение) персональных данных для неограниченного круга лиц, в том числе на сайте Общества, может осуществляться только на основании отдельного согласия субъекта персональных данных, составленного с учетом нормативно установленных требований

5.5. Обработка персональных данных осуществляется Обществом, а также иными третьими лицами, которые привлекаются Обществом к обработке или которым передаются персональные данные в указанных выше целях в соответствии с законодательством Российской Федерации. К числу третьих лиц могут относиться:

- Контрагенты Общества, оказывающие услуги связанные с исполнением договоров, стороной либо выгодоприобретателем по которым является субъект персональных данных (поставщики гостиничных, транспортных , и других услуг) , в том числе организации оказывающие услуги поддержки функционирования используемых информационных и платежных систем
- Иные аффилированные лица Общества для целей обеспечения внутригруппового взаимодействия

5.5.1. Персональные данные при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации, должны обособляться от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях персональных данных (далее - материальные носители), в специальных разделах или на полях форм (бланков).

При фиксации персональных данных на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели, обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий

персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории персональных данных должен использоваться отдельный материальный носитель.

5.5.2. Обработка персональных данных, осуществляемая с использованием средств автоматизации, проводится при условии выполнения следующих действий:

- Оператор проводит технические мероприятия, направленные на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
- защитные инструменты настроены на своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
- технические средства автоматизированной обработки персональных данных изолированы в целях недопущения воздействия на них, в результате которого может быть нарушено их функционирование;
- Оператор производит резервное копирование данных с тем, чтобы иметь возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- осуществляется постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных.

5.6. Особенности обработки персональных данных на сайте и в мобильном приложении

5.6.1. Субъект персональных данных может самостоятельно предоставить Обществу свои персональные данные, заполнив поля в регистрационной форме на сайте:

- при осуществлении регистрации (создание личного кабинета) на сайте Оператора
- при дистанционном оформлении услуг онлайн через сайт
- при направлении заявки о сотрудничестве /о преддоговорной консультации в отношении услуги, при запросе обратной связи

5.6.2. Во время посещения субъектами персональных данных сайта Общества и использования его функционала возможен сбор технической информации с использованием различных технологий и способов, включая технологии «cookies», которые позволяют отслеживать качество работы сайта и характеристики его использования, а также оптимизировать маркетинговые активности в сети Интернет. Общество может обрабатывать информацию, содержащуюся в файлах cookies.

5.6.3. Политика обработки файлов Cookies (УФ№15-ЭЦ-ПОДФС(К) размещена как самостоятельный документ на каждой странице официального сайта Оператора в сети Интернет: по адресу <https://экскурсоводы-ярославля.рф> и является неотъемлемой частью (приложением № 1) к настоящей Политике оператора в отношении обработки персональных данных

5.7. Условием прекращения обработки персональных данных может являться:

- достижение целей обработки персональных данных
- истечение срока действия согласия или договора с субъектом персональных данных;
- отзыв субъектом согласия персональных данных на обработку его персональных данных (при отсутствии иных правовых оснований обработки);
- выявление неправомерной обработки персональных данных
- ликвидация Общества.

5.8. Организация хранения персональных данных

5.8.1. Обработка, в том числе хранение, персональных данных в Обществе осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

5.8.2. Хранение персональных данных осуществляется на материальных (бумажных) носителях и в электронном виде.

5.8.3. Право доступа к определенным персональным данным субъектов имеют работники Общества, которым это необходимо для выполнения их должностных обязанностей и которые наделены соответствующими полномочиями и правами доступа к персональным данным в соответствии с внутренним нормативным документом Общества.

5.8.4. При организации хранения материальных носителей персональных данных соблюдаются условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный доступ к ним.

5.8.5. Хранение персональных данных может осуществляться в течение срока, установленного:

- договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных

- согласием субъекта персональных данных
- применимым законодательством РФ
- локальным нормативным актом Общества, регламентирующим порядок и сроки хранения документов, содержащих персональные данные.

5.8.6. В Обществе организуется хранение персональных данных в течение времени, установленного требованиями законодательства, регулирующими архивное хранение, и иными нормативными актами, содержащими нормы о хранении персональных данных

6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

6.1. Оператор обязан сообщить в порядке, предусмотренном статьей 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

6.2. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных.

В срок, не превышающий 7(семи) рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, оператор обязан внести в них необходимые изменения.

В срок, не превышающий 7(семи) рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, оператор обязан уничтожить такие персональные данные.

Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

6.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

6.4. Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить прекращение обработки персональных данных лицом, действующим по поручению оператора:

- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой оператором или лицом, действующим по поручению оператора, в срок, не превышающий 3(трех) рабочих дней с даты этого выявления;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных. Общество вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта при наличии оснований, указанных в действующем законодательстве.
- в случае достижения цели обработки персональных данных и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий 30 (тридцати дней) с даты достижения цели обработки персональных данных.
- в случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока оператор осуществляет блокирование таких персональных данных, или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

6.5. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, оператор обязан с момента выявления такого инцидента оператором, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- в течение 24 (двадцати четырех) часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;
- в течение 72 (семидесяти двух) часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

6.6. В случае обращения субъекта персональных данных к оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных оператор в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения им соответствующего требования, обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

6.7. После истечения срока нормативного хранения документов, содержащих персональные данные субъекта, или при наступлении иных законных оснований документы подлежат уничтожению, которое производится любым способом, исключая возможность ознакомления посторонними лицами с уничтожаемыми материалами и возможность восстановления их текста.

6.8. Оператор для этих целей создает экспертную комиссию и проводит экспертизу ценности документов

6.9. По результатам экспертизы документы, содержащие персональные данные субъекта и подлежащие уничтожению:

- на бумажном носителе - уничтожаются путем измельчения в шредере/сжигания и т.п.
- в электронном виде - стираются с информационных носителей либо физически уничтожаются сами носители, на которых хранится информация

7.Права и обязанности субъекта персональных данных

7.1. Субъект персональных данных имеет право:

- на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных);
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Закона о персональных данных;
- иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

7.2. Субъект персональных данных вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.3. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7.4. Получить запрашиваемую информацию либо отозвать согласие на обработку персональных данных субъект персональных данных может, обратившись с письменным запросом в ООО «Экскурсионный Центр» по адресу электронной почты: 89206589214@yandex.ru

В целях обеспечения конфиденциальности персональных данных и защиты прав субъектов персональных данных обращения и запросы, предполагающие ответ/ответные действия Оператора, принимаются к рассмотрению только при возможности идентифицировать подписавшего запрос как субъекта персональных данных на бумажном носителе с личной подписью.

Запрос должен содержать номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя, а также обратный адрес для направления ответа.

7.5. Ответ, содержащий запрашиваемую информацию, либо мотивированный отказ в ее предоставлении направляется по адресу, указанному в запросе, в течение срока установленного ч.7 ст.14 Закона № 152-ФЗ. В случае получения уведомления от посетителя Сайта об отзыве согласия на обработку персональных данных, Оператор прекращает обработку персональных данных в срок установленный законодательством Российской Федерации.

Запросы, не соответствующие вышеуказанным требованиям по форме и содержанию, оператор вправе оставить без рассмотрения (ч.6 ст.14 Закона № 152-ФЗ).

7.6. Оператор, получивший доступ к персональным данным, обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных - не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.7. Оператор персональных данных вправе:

- отстаивать свои интересы в суде;
- предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.);
- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- использовать персональные данные субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством.

7.8. При сборе персональных данных оператор обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную частью 7 статьи 14 Закона о персональных данных.

7.9. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных.

8. Ответственность за разглашение информации, содержащей персональные данные пользователя

8.1 Ответственность работников и должностных лиц Общества, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами Общества.

8.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику обработки персональных данных.

Оператор не информирует пользователей о таких изменениях путем направления им каких-либо специальных уведомлений. Пользователю рекомендуется самостоятельно ознакомиться с новой редакцией Политики обработки персональных данных, которая вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

Действующая редакция постоянно доступна и отображена в нижнем блоке на всех страницах официального сайта Оператора по адресу: <https://экскурсоводы-ярославля.рф>